

Algemeen

Onder Megaspeelgoed wordt in deze algemene voorwaarden en elders op de site verstaan de webwinkel Megaspeelgoed kantoorhoudend te Tilburg, Nederland op het adres: Cornelis Danckertsstraat 15 5041JE Tilburg, tel.nr: 06-17453943, faxnr. 013-5902152, email: info@megaspeelgoed.nl

Megaspeelgoed is ingeschreven in het Handelsregister te Tilburg, KvK-nummer 18087503, BTWnr: NL.14051144B01. Rekeningnr: 3784.26.117 t.n.v. Megaspeelgoed, TilburgÅ

ToepassingÅ

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Megaspeelgoed als leverancier van producten optreedt.Å

Bestelling

Zodra Megaspeelgoed, tegelijkertijd met de klant de bevestiging via mail van de bestelling ontvangt, is de bestelling definitief. De bestelling kan ongedaan gemaakt worden door binnen 24 uur via e-mail, dit bekend te maken bij Megaspeelgoed. Het aanbod van Megaspeelgoed blijft tegen de gestelde prijzen één maand actief. Na ontvangst van uw betaling sturen wij uw bestelling naar u toe en heeft u 7 dagen recht van retour (zie kopje recht van retour voor voorwaarden.)

Betalingsmogelijkheden

U kunt kiezen uit drie betalingswijzen:

Betalen via Klarna:

Via Klarna kunt u bij ons 14 dagen op rekening afrekenen. U krijgt dan uw bestelling vóórdat u heeft betaald en de factuur zit in de meeste gevallen bijgevoegd in uw bestelling. In sommige gevallen krijgt u deze apart per post thuisgestuurd. De betaling hiervan dient u binnen 14 dagen aan Klarna te voldoen zoals aangegeven op de factuur. Voor de mogelijkheid betaald u € 1,95 aan administratiekosten en uw order mag maximaal een waarde hebben van € 250,-. Door deze betaalmethode te kiezen gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Klarna.

Let op: vul uw gegevens naar waarheid in en zo compleet mogelijk. Op basis van uw gegevens wordt gekeken of u als persoon de mogelijkheid krijgt om via Klarna 14 dagen op rekening te betalen. Megaspeelgoed.nl is niet verantwoordelijk wanneer deze betaalmethode voor u door Klarna wordt geweigerd.

Stappen voor betaling via Klarna:

- Bestel en betaal via 'Op rekening via Klarna', extra kosten hiervoor zijn € 1,95
- Vul uw gegevens naar waarheid in en zo compleet mogelijk
- Uw bestelling wordt verzonden en u krijgt of per post of in uw bestelling uw Klarna factuur
- Betaal uw factuur binnen 14 dagen zoals aangegeven op de factuur
- Door te kiezen voor deze betaalmethode gaat u akkoord met de voorwaarden van Klarna
- Orderwaarde maximaal € 250,-

- Veilig, makkelijk en betrouwbaar!

Betaling via IDEAL:

Heeft u een betaalrekening met internetbankieren bij de Abn Amro, Fortis, Postbank, Rabobank of SNS Bank? Dan kunt u supersnel en veilig online betalen via Ideal. Klik op deze betalingskeuze en u wordt direct geleid naar een betalingspagina waar u eerst uw bank selecteert en dan verder de betaling kunt afhandelen. Als de betaling succesvol verloopt versturen wij binnen 2 tot 3 werkdagen uw bestelling.

Betaling vooraf via Bankoverschrijving:

UÅ draagt zelf zorg voor uw betaling aan ons. Zorg ervoor dat u uw bestelnr./Factuurnr. bij uw betaling vermeldt. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, sturen wij uw bestelling binnen 2 werkdagen naar u toe. Graag vragen wij u binnen 2 weken de betaling te regelen, anders staan hier de bestellingen wel erg lang klaar.

U komt uw bestelling afhalen in Tilburg:

Wij nemen telefonisch of via mail contact met u op om een afhaalafpraak te maken. Wij vragen u contant en gepast te betalen. Wij hebben geen mogelijkheid om te pinnen. Ook is het mogelijk de betaling vooraf via bank aan ons te voldoen.

AanbiedingenÅ

Alle aanbiedingen van Megaspeelgoed zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. Megaspeelgoed heeft het recht in plaats van het bestelde product een soortgelijk product te leveren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Zelfouten blijven te allen tijde voorbehouden.Å

OvereenkomstÅ

De koopovereenkomst tussen Megaspeelgoed en koper is tot stand gekomen op het moment dat de orderbevestiging na invoering van de bestelling verschijnt op het scherm.Å

LevertijdenÅ

Megaspeelgoed levert supersnel! Een artikel, indien voorradig, wordt standaard verstuurd binnen 2 tot 3 werkdagen na ontvangst van de betaling.

Megaspeelgoed hanteert een maximale leveringstermijn van 30 dagen. Na de maximale levertijd van 30 dagen heeft u het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden. Bovengenoemde levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Megaspeelgoed is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

Verzending

Al onze bestellingen worden bezorgd door DPD pakketdienst. Wij dragen verantwoordelijkheid voor aflevering tot het moment van daadwerkelijke aflevering zoals na te gaan via www.dpd.nl. Als in dit systeem gebaseerd op Barcode en Postcode combinatie wordt aangegeven dat het betreffende pakket is afgeleverd, gaat de verantwoordelijkheid over op die van de klant. Blijft DPD in gebreke? Wordt het pakket bijvoorbeeld niet afgeleverd? Dan zal Megaspeelgoed de productwaarde van uw bestelling (dus incl. betaalde verzendkosten) aan u vergoeden of u de bestelling nogmaals toesturen. Voor iedere vermiste bestelling wordt een navraag ingediend bij de DPD pakketdienst. De DPD registreert

iedere vermissing en legt een lijst aan van adressen/personen waar dat is gebeurd om te voorkomen dat misbruik van de situatie wordt gemaakt.

Verzendkosten binnen NederlandÅ

€ 6,95 ongeacht het aantal artikelen. (tenzij anders vermeld)Å

Verzendkosten naar België/ Duitsland

€ Å 10,95 naar België ongeacht het aantal artikelen.

€ Å 12,95 naar Duitsland ongeacht het aantal artikelen.

Garantie & Aansprakelijkheid

Op de door Megaspeelgoed geleverde producten bestaat een garantietermijn van 3 maanden, tenzij anders aangegeven. De garantieperiode gaat in op de datum van ontvangst voor de betreffende producten.

Indien een koper/ontvanger binnen de garantieperiode onder gelijktijdige terugzending van een product aan Megaspeelgoed schriftelijk te kennen geeft een beroep te doen op de garantie, zal Megaspeelgoed, indien naar haar oordeel terecht een beroep is gedaan op de garantie, ervoor zorg dragen dat binnen 15 dagen een nieuw product bij de consument wordt afgeleverd, in welk geval Megaspeelgoed zowel de kosten van de terugzending als de kosten van de aflevering van het nieuwe product zal dragen.

Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van Megaspeelgoed beperkt tot het bedrag waarvoor klant zich met betrekking tot de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd, dan wel indien Megaspeelgoed geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten, tot een bedrag waarvoor opdrachtnemer met een soortgelijk bedrijf/praktijk als onderhavige opdrachtnemer zich pleegt te verzekeren.

Voor alle indirecte schade, zoals gevolgschade is Megaspeelgoed nimmer aansprakelijk. Megaspeelgoed heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken. Koper/ontvanger vrijwaart Megaspeelgoed tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Recht van retour

De klant heeft altijd het recht van retour binnen 14 dagen na levering van het product. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument. Wat zijn de voorwaarden voor het recht van retour? Het product moet ongeopend geretourneerd worden, verpakking mogen niet beschadigd c.q. verbroken zijn. Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. Het aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden geretourneerd.

Kortingen/ Kortingboncodes

Per bestelling kan slechts maximaal 1 korting verrekend worden. Is de klant in het bezit van meerdere codes, dan mag de klant zelf beslissen welke in te zetten, maar slechts 1 per bestelling!

Privacy Policy Megaspeelgoed

Megaspeelgoed respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Megaspeelgoed zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Megaspeelgoed gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven op onze website.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers, maar behouden het recht bijdragen die niet aan onze slevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

Als u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Megaspeelgoed verkoopt uw gegevens NOOIT!

Megaspeelgoed zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies

In onze webwinkel wordt gebruik gemaakt van cookies, alleen maar om uw winkelgemak te vergroten.

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Megaspeelgoed, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.